



CORONAVIRUS (COVID-19)

Os Coronavírus são uma família de vírus conhecidos por causar doença no ser humano. A infecção pode ser semelhante a uma gripe comum ou apresentar-se como doença mais grave, como pneumonia.

O novo coronavírus, intitulado SARS-CoV-2, foi identificado pela primeira vez em Janeiro de 2020 na China, na Cidade de Wuhan. Este novo agente nunca tinha sido identificado em seres humanos, tendo causado um surto na cidade de Wuhan, doença entretanto designada como COVID-19. A fonte da infecção é, ainda, desconhecida.

SINTOMAS

As pessoas infectadas podem apresentar sinais e sintomas de Infecção respiratória aguda, como febre, tosse e dificuldade respiratória. Em casos mais graves, pode levar a pneumonia grave com insuficiência respiratória aguda, falência renal e de outros órgãos e eventual morte. O período de incubação da doença pode variar entre 2 a 14 dias.

TRANSMISSÃO

Pelo que é conhecido de outros coronavírus, a transmissão de COVID-19 acontece quando existe contacto próximo (perímetro até 2 metros) com uma pessoa infectada. O risco de transmissão aumenta quanto maior for o período de contacto com uma pessoa infectada.

As gotículas produzidas quando uma pessoa infectada tosse ou espirra (secreções respiratórias que contêm o vírus) são a via de transmissão mais importante.

Existem duas formas através das quais uma pessoa pode ficar infectada:

- 1 – As secreções podem ser directamente expelidas para a boca ou nariz das pessoas em redor (perímetro até 2 metros) ou podem ser inaladas para os pulmões;
- 2 – Uma pessoa também pode ficar infectada ao tocar em superfícies ou objectos que possam ter sido contaminados com secreções respiratórias e depois tocar na sua própria boca, nariz ou olhos.

Este novo agente nunca tinha sido previamente identificado em seres humanos, tendo causado um surto na cidade de Wuhan. Embora o epicentro da epidemia seja em Wuhan, Província de Hubei (China), onde estão relatados a maior parte dos casos, o risco de infecção estende-se a qualquer área internacional com casos confirmados onde se verifique transmissão activa e sustentada do vírus.

PREVENIR A TRANSMISSÃO DE COVID-19

Actualmente não existe vacina contra o COVID-19. A melhor maneira de prevenir a infecção é evitar a exposição ao vírus. Existem procedimentos gerais que qualquer pessoa pode seguir para prevenir a transmissão de vírus respiratórios:

- Lavar as mãos com frequência com sabão e água durante pelo menos 40 segundos;
- Cobrir a boca e o nariz com um lenço de papel descartável sempre que for necessário assoar, tossir ou espirrar. O lenço de papel deverá ser descartado num caixote de lixo e, em seguida, deverão ser lavadas as mãos. Na ausência de lenços de papel descartável, poder-se-á tossir ou espirrar para a prega do cotovelo.

Nunca deve tossir nem espirrar para o ar ou para as mãos.

- As pessoas que sintam tosse, febre ou dificuldade respiratória devem permanecer em casa e não se deslocar para o seu local de trabalho, escolas dos filhos ou estabelecimentos de saúde.

CONDOMINIUM



- Utilizar um gel alcoólico que contenha pelo menos 70% de álcool se não for possível lavar as mãos com água e sabão.
- Evitar tocar nos olhos, nariz e boca sem ter lavado as mãos.
- Evitar contacto próximo com pessoas com tosse, febre ou dificuldade respiratória.
- Limpar e desinfetar frequentemente objectos e superfícies de utilização comum.
- Em caso de sintomas ou dúvidas contactar a **Linha SNS24: 808 24 24 24**.
- Não se deslocar directamente para nenhum estabelecimento de saúde.
- Consultar regularmente informação em www.dgs.pt

O uso de máscaras de protecção na população em geral não está recomendado, uma vez que não há qualquer evidência de benefício do seu uso fora de estabelecimentos de saúde.

PROCEDIMENTOS ESPECÍFICOS

- A CONDOMINIUM limitará ao mínimo indispensável as reuniões presenciais;
- A CONDOMINIUM irá proceder ao encerramento temporário de todos os seus postos de atendimento presencial a partir de 16 de Março 2020.
- Pagamentos e recebimentos em dinheiro serão temporariamente eliminados, substituindo-os pelos meios alternativos disponíveis como é o caso da transferência bancária;
- Durante este período de encerramento do escritório, a CONDOMINIUM estará SEMPRE CONTACTÁVEL, nos horários habituais de funcionamento, através dos meios à distância:

Contacto telefónico: 221 155 972

e-mail: geral@condominium.pt

Formulário de contacto site: <https://www.condominium.pt/contacte-nos>

- Apesar do atendimento presencial estar encerrado, toda a restante estrutura da CONDOMINIUM estará em pleno funcionamento:
 - o Área administrativa;
 - o Área Jurídica;
 - o Manutenção;
 - o Serviço de Piquete 24h.
- Serão suspensos todos os agendamentos de assembleias-gerais de condóminos por período indefinido;
- Será distribuído/afixado em todos os condomínios material informativo com conteúdo e medidas preventivas relacionadas com o COVID-19 (Anexo I e II - o mesmo conteúdo estará também disponível em www.condominium.pt).
- A CONDOMINIUM solicitará às empresas de limpeza que prestam serviços nos seus condomínios, que utilizem produtos que privilegiem uma acção de eliminação de fungos, bactérias e vírus, assim bem como algumas alterações nos seus procedimentos, nomeadamente focalizando a limpeza primordialmente na desinfecção de superfícies com maior risco de contaminação por COVID-19, nomeadamente as seguintes:
 - o Corrimões de escadas;
 - o Puxadores das portas de entrada e portas corta-fogo;

CONDOMINIUM



- Interruptores;
- Botões de accionamento dos elevadores;
- Interiores dos elevadores;

- Será criada uma equipa especial para proceder à limpeza e desinfeção generalizada das áreas comuns em edifícios onde se verifique a presença de um caso confirmado de COVID-19.

- Os colaboradores da área da manutenção serão equipados com os dispositivos de protecção individual recomendados pela Direcção-geral da Saúde nas deslocações aos condomínios.

RESPONSABILIDADES

Todo o CONDÓMINO que tenha conhecimento de um quadro de doença enquadrada como Caso Suspeito ou Caso Confirmado para COVID-19 no seu condomínio, deverá de reportar essa informação à CONDOMINIUM.

Os CONDÓMINOS são responsáveis por pôr em prática as orientações do presente plano e de serem vigilantes para situações suspeitas de infecção e de disseminação do agente referente à epidemia em causa. Devem ser seguidas as medidas estabelecidas pela Direcção-geral da Saúde, pelo Ministério da Saúde e pela Organização Mundial de Saúde, podendo ser considerados outras recomendações.

PROCEDIMENTO PERANTE CASO CONFIRMADO DE COVID-19

- Qualquer um dos CONDÓMINOS residentes no edifício onde verificado o Caso Confirmado para COVID-19, deverá entrar em contacto com a CONDOMINIUM através dos meios de contacto à distância disponíveis, incluindo o nº de piquete, informando a situação;

- A CONDOMINIUM tentará disseminar essa informação pelo maior número de condóminos possível, apelando a que se mantenham no interior das suas habitações até que todas as áreas comuns sejam devidamente limpas e desinfectadas;

- Será deslocada, logo que possível, uma equipa para proceder à higienização e desinfeção das zonas comuns do edifício;

- Após a conclusão dos trabalhos de desinfeção das zonas comuns, a CONDOMINIUM disseminará essa informação pelo maior número de condóminos possível, devendo os mesmos manter, no entanto, a maior contenção na circulação das áreas comuns, reduzindo ao mínimo indispensável.

ACTUALIZAÇÃO DO PLANO DE CONTINGÊNCIA

O Plano de contingência deve ser objecto de actualização pontual sempre que a CONDOMINIUM considere necessário ou sempre que se verifiquem alterações às recomendações emanadas das entidades oficiais (OMS, Ministério da Saúde ou DGS) com responsabilidade na gestão de epidemias/pandemias.

16 de Março de 2020

condominium
A Administração



CONDOMINIUM



16 de Março de 2020

ANEXO I



16 de Março de 2020

AVISO

ENCERRAMENTO ATENDIMENTO PRESENCIAL

A CONDOMINIUM informa que irá proceder ao encerramento temporário de todos os seus postos de atendimento presencial a partir de 16 de Março 2020.

Esta medida visa proteger todos os nossos clientes e colaboradores, através da limitação do contacto presencial, reduzindo, desta forma, a probabilidade de contágio.

Durante este período de encerramento do escritório, a CONDOMINIUM estará **SEMPRE CONTACTÁVEL**, nos **horários habituais de funcionamento**, através dos meios à distância:

Contacto telefónico: **221 155 972**

e-mail: geral@condominium.pt

Formulário de contacto site: <https://www.condominium.pt/contacte-nos>

Apesar do atendimento presencial estar encerrado, toda a restante estrutura da CONDOMINIUM estará em pleno funcionamento

Consulte o nosso plano de contingência para os condomínios em www.condominium.pt



Cuidados

- Evite circular desnecessariamente nas zonas comuns;
- Evite elevadores sobrelotados;
- Evitar contactar directamente com corrimões, puxadores, interruptores (utilize um lenço descartável);
- Não abordar pessoalmente os nossos técnicos de manutenção e limpeza;
- Lave cuidadosamente as mãos antes e depois de sair de casa, evitando o contágio das superfícies de risco das zonas comuns.

Manutenção

Tentaremos manter todos os serviços de manutenção no sentido de minimizar o impacto para o regular funcionamento dos edifícios.

Limpeza

A limpeza das áreas comuns privilegiará a desinfecção de superfícies de risco (Corrimões de escadas; Puxadores das portas de entrada e portas corta-fogo; Interruptores; Botões e interiores dos elevadores)

Assembleias

Serão suspensos todos os agendamentos de assembleias-gerais de condóminos por período indefinido.

Pagamentos

Se habitualmente efectua os pagamentos das suas quotas mensais nos nossos escritórios, agradecemos que neste período, por questões de higiene e segurança, recorra às formas alternativas de pagamento, nomeadamente à transferência bancária (contacte-nos que explicamos como o fazer).


Combater o COVID-19 é um esforço colectivo!




ANEXO II

CORONAVÍRUS (COVID-19)

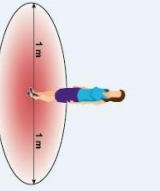
RECOMENDAÇÕES | RECOMMENDATIONS



Quando espirrar ou tossir
tape o nariz e a boca com o braço ou com lenço de papel que deverá ser colocado imediatamente no lixo



Lave frequentemente as mãos com água e sabão ou use solução à base de álcool



Se regressou de uma área afetada, evite contacto próximo com outras pessoas


When coughing or sneezing
cover your mouth and nose with your forearm or with tissue paper that should be placed immediately in the trash

Wash your hands frequently
with soap and water or an alcohol-based solution


If you returned from an affected area, avoid contact
close with people

EM CASO DE DÚVIDA LIGUE
IF IN DOUBT, CALL


SNS 24
808 24 24 24




REPÚBLICA PORTUGUESA



SNS




120 DGS




Lavagem das mãos

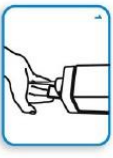
Duração total do procedimento: 40-60 seg.




1 Molhe as mãos com água




2 Palma direita sobre o dorso esquerdo com os dedos entrelaçados e vice versa




3 Aplique sabão suficiente para cobrir todas as superfícies das mãos



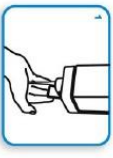
4 Palma com palma com os dedos entrelaçados




5 Parte de trás dos dedos nas palmas opostas com os dedos entrelaçados




6 Palma direita sobre o dorso esquerdo em sentido rotativo, entrelaçado na palma direita e vice versa




7 Estire o polegar esquerdo em sentido rotativo, entrelaçado na palma direita e vice versa




8 Estire relativamente para trás e para a frente os dedos da mão direita na palma da mão esquerda e vice versa




9 Enxague as mãos com água



10 Utilize o toalhete para fechar a torneira, se esta for de comando manual



11 Agora as suas mãos estão seguras.



WORLD ALLIANCE FOR PATIENT SAFETY